REQUISITOS FUNCIONAIS

RF1 - O paciente deve poder se cadastrar no sistema, fornecendo as seguintes informações: nome completo, data de nascimento, CPF, endereço, telefone e e-mail.

RF2 - O sistema deve validar as informações fornecidas, como CPF e formato de e-mail.

RF3 - Após o cadastro, o paciente deverá receber um e-mail de confirmação.

RF4 - O paciente deve poder agendar uma consulta online.

RF5 - O paciente deve escolher um médico, dados e hora disponíveis.

RF6 - O sistema deve mostrar a disponibilidade de médicos em tempo real.

RF7 - O paciente deverá receber uma confirmação do agendamento via e-mail e no próprio sistema.

RF8 - O paciente deve poder cancelar um agendamento com antecedência (pode ser feito dentro de um limite de horas, de acordo com a política da clínica).

RF9 - O sistema deve enviar um e-mail confirmando o cancelamento e liberando a vaga para outros pacientes.

RF10 - Os médicos devem poder visualizar seus horários agendados.

RF11 - O médico deve poder verificar informações do paciente, dados, hora e motivo da consulta.

RF12 - Os recepcionistas deverão poder confirmar ou cancelar consultas agendadas.

RF13 - O recepcionista deverá verificar os agendamentos pendentes para confirmação e poderá atualizar o status (confirmado ou cancelado).

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF1 - O sistema deve suportar até 1000 usuários simultâneos.

RNF2 - Backups automáticos diários e recuperação rápida.

RNF3 - Backup remoto ou na nuvem.

RNF4 - Compatível com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge) e sistemas operacionais (Windows, macOS, Android, iOS).

RNF5 - 99,5% de tempo de atividade durante o horário de funcionamento.

RNF6 - Monitoramento contínuo de falhas.

RNF7 - Código documentado e modular, facilitando manutenção e atualizações.

RNF8 - Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

RNF9 - Logs detalhados de operações para rastreabilidade.